



## Diskutujme o rodině v pasti konfliktu či násilí

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,  
držíte v rukou už šesté SPONDEA Revue, kde tentokrát přinášíme diskusi nad otázkami, které si v praxi stále častěji klademe. Týkají se efektivní práce s rodinami zasaženými rozvodovým konfliktem a násilím. Klíčovým otázkem se zde vznáší tolík, že jsme se rozhodli k tématu uspořádat konferenci s názvem „Rodina v pasti konfliktu či násilí. Jak efektivně pomoci ohroženému dítěti?“.

Zahájení diskuse a vedení konstruktivního dialogu přinese vždy obohacení. Vede k objevování nových souvislostí, pomáhá odhalit nefunkčnosti a nasměruje na důležité křížovatky, z nichž mnohdy vyvěrají nové inspirativní a třeba i trochu dobrodružné cesty. A právě pro to vše stojí za to se v běhu rutiny zastavit, nadechnout a (nebát se) začít diskutovat.

Přijměte tedy naše pozvání k obohacující diskusi nejen na následujících stranách ale, pokud chcete a můžete, přijďte i 4. října 2018 do Brna na naši konferenci. **Přihlásit se na ni můžete od 15. září 2018 na našem webu [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz).** Na setkání a diskusi s každým z Vás se těší.

JANA LEVOVÁ, ředitelka společnosti SPONDEA, o. p. s.



Záštitu nad konferencí převzal hejtman Jihomoravského kraje JUDr. Boumil Šimek

# Účinné řešení domácího násilí.

## Je třeba (r)evoluce?

**D**omácí násilí negativně ovlivňuje život a vývoj dítěte. Výzkumy i praxe začínají ukazovat, že klíč k efektivní pomoci leží v práci s celou rodinou. Volba takového přístupu je však – i vzhledem k současné české legislativě – poměrně komplikovaná. Jakou cestou by se měla intervenční centra vydat?

Intervenční centrum jako sociální služba definovaná zákonem nabízí pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím. Pracovat tedy může jen s obětí, nikoli s původcem násilí. V mnohých rodinách domácí násilí zažívají nejen dospělí, ale také děti. V odborných kruzích dnes už nejsou žádné pochyby o tom, že osobní zkušenosť s násilím v rodině velmi negativně ovlivňuje život a vývoj dítěte. A to bez ohledu na to, zda dítě násilí „jen“ slyší, vidí nebo jej zažívá na vlastní kůži, tedy je přímo obětí.

### Pěčí potřebuje každé dítě zažívající domácí násilí

Trochu jiná situace je v tom, jak to berou rodiče. Ti často mají pocit, že děti, především těch mladších, se to netýká, protože si to „neuvědomují“. Jenže ty samozřejmě atmosféru v rodině vnímají velmi dobře. Na domácí násilí pak reagují různě. Konkrétní projevy jsou ovlivňovány osobností dítěte, jeho věkem, intenzitou, způsobem a délkom trvání domácího násilí. A také tím, jaká je podpora, nebo nepodpora okolí. U některých dětí se projeví regres v kognitivním vývoji, například začne šíšlat, přestane mluvit. Může se objevit disociativní chování, úzkost, emoční výkyvy, psychomotorický neklid, poruchy pozornosti, agresivní chování v kolektivu vrstevníků nebo také třeba noční můry. Některé děti zase mohou reagovat tím, že rychleji dospějí. Berou na sebe roli ochránce ohrožené osoby, přemýšlí, jak situaci řešit, starají se sami o sebe, aby nepřidělávali starosti.

Každopádně není pochyb, že každé dítě, které zažilo v rodině domácí násilí, potřebuje podporu okolí a psychologickou pomoc. Jak mu ji poskytnout co nejfektivněji tak, aby se nejednalo pouze o krátkodobou úlevu, ale skutečně dlouhodobou pomoc?

### Domácí násilí se týká všech členů rodiny

V rámci Intervenčního centra s dětmi pracujeme a snažíme se, aby pro dospělé i děti byla psychologická pomoc dostupná a užitečná. Praxe nás dovedla k přesvědčení, že pokud chceme účinně pomáhat rodinám, které jsou zasaženy násilím, musíme efektivně pracovat s celým rodinným systémem, u kterého se vyskytuje domácí násilí. Abychom dokázali pomoci jednomu, potřebujeme mluvit i s druhým. Možnost poskytnout dlouhodobě efektivní podporu oběti domácího násilí je totiž nezřídka determinována možností odborné práce s tím, kdo násilí páčí.

Z konzultoven psychologů se tak nejen v naší organizaci stále častěji ozývá: „Potřebujeme s ním / s ní mluvit, jinak se neposuneme dál.“ Zákon definující práci intervenčních center však v současnosti neumožňuje pracovat v rámci jednoho pracoviště s obětí i původcem násilí. A přitom by to bylo mnohdy tak třeba. Mělo by se za změnu lobbovat? Co vše se ale přitom musí vyřešit?

### S novým přístupem přichází i mnoho „ale“

Už nyní je jasné, že stojíme před problematikou, která je značně interdisciplinární a přesahuje pole působnosti i oblast současných

pravomocí intervenčních center. Trend práce s celou rodinou – a to i v problematice domácího násilí – je podle nás nutný a nezbytný. Měl by být důsledkem přirozeného vývoje, kdy vidíme, co se z dlouhodobého hlediska nedáří a co se naopak osvědčilo.

Evoluce v práci s rodinou zasaženou násilím směrem k větší efektivitě, možná i s prvky určité revoluce proti současným standardním postupům, je tedy nabídnut. A jde jen o to, kdo a jak ji u nás odstartuje. Zahraničních příkladů, kde se můžeme inspirovat i učit, je dost. Jedním z nich je například Holandsko, kde vykázaná násilná osoba dostane direktivně na výběr – buď začne s terapií ke zvládání agrese, anebo se zahájí trestní stíhání.

Jakým směrem se vydáme my? Vzhledem k současné české právní úpravě zákona, který se týká intervenčních center, víme o řadě úskalí a limitů práce s celým rodinným systémem. Budeme rádi, když se nám podaří otevřít diskusi o otázkách a dilematech, které se nad celým tématem vznášejí.

MICHAELA KRŠÍKOVÁ, vedoucí Intervenčního centra Brno  
JITKA BAREŠOVÁ, dětská psycholožka Intervenčního centra Brno



## OTÁZKY K TÉMATU

- Bylo by dobré a přínosné nařídit v rodinách, kde došlo k vykázání násilné osobě, jako nutnou povinnost zahájení terapie pro osobu nezvládající svou agresi?
- Můžeme u dítěte zažívající domácí násilí respektovat jeho přání nestýkat se s násilnou osobou? Jak s tím dokážou pracovat dotčené orgány – OSPODy apod.?
- Je správnou cestou umožnit intervenčním centrům rozšíření služeb tak, aby mohla být ve styku i s násilnou osobou?

# Dítě uprostřed rozvodové války.

## Jak mu pomoci?

**D**esetitisíce dětí v České republice jsou svědky hádek a sporů rodičů, kteří se rozvádí nebo rozchází. A to nezřídka velmi bouřlivě. Čím dál více nezletilých je tak pod silným psychickým tlakem. Odborníci často nevědí, jak účinně pomoci. Práce s celou rodinou přinesla přelom.

Začněme nejprve tvrdými čísly. Mezi lety 2004 až 2010 u nás končilo rozvodem téměř každé druhé manželství. Dnes tento trend povolna opouštíme a rozvodovost v České republice tak v posledních letech začíná klesat. Máme tedy tím pádem méně nezletilých dětí, které jsou rozvodem zasaženy? A tedy my, psychologové a sociální pracovníci, snad méně práce? Překvapivě ne.

Zatímco v datech Českého statistického úřadu čteme, že před šesti lety se rozvod dotkl zhruba 23 tisíc dětí, v roce 2017 jejich počet narostl o dalších 800. A nejedná se ještě o konečná čísla. Nemáme totiž k dispozici počty dětí rozcházejících se nesezdaných páru. S trablemi kolem bouřlivého rozchodu rodičů se tak mohou ročně potýkat další desítky tisíc dětí, o kterých statistiky mlčí.

### V první linii války rodičů stojí dítě

V praxi se nám ozývá čím dál tím více páru, které při konfliktním rozchodu zažívají problémy s potomky anebo přímo řeší spor, jak dál pečovat o společné dítě. Není podstatné, jestli rodiče jsou úředně sezdaní, nebo ne. Děti to odnáší u obou skupin podobně. V celé válce rodičů totiž stojí doslova v první linii a často to schytávají z obou rodičovských stran, i když ne vždy si to rodiče uvědomují. Často přicházejí s tím, že se dítěti náhle zhoršil školní prospěch, že se u něj objevily poruchy chování, psychosomatické obtíže, případně různé závislosti a chtějí posudek, že je něco v neporádku. Při rozhovoru pak zjistíme, že problém leží ve složitém rozchodu rodičů. A chyba je většinou na obou stranách – u otce i u matky.

### Individuální práce je kolotočem naděje a beznaděje

Individuální řešení s konfliktními rodiči je zpravidla neúčinné a mnohdy i frustrující. Můžeme si to ukázat na typickém modelovém příkladu.

Rodiče přijdou na konzultaci a často se s nimi dá domluvit. Uvědomí si, že konfliktem, soudy a vzájemným osočováním dítěti ublížují. A psychologovi se podaří vzbudit v dítěti naději, že situace doma se může uklidnit. Vše vypadá na dobré cestě. Po společném sezení se rodiče vrátí do svých domovů a za svou sociální skupinou. A tady dochází ke zlomu. Přichází pod tlak svých vlastních rodičů, nových partnerů, kamarádů, kteří se je – byť mnohdy v dobré víře – snaží podpořit a radí jim. Nicméně bohužel často kontraproduktivně vůči nastartované práci psychologa. Padají otázky a rady jako: „**Proč mu chceš vyjít vstříc? Už si nevpomínáš, co ti těch deset let dělal? Nenech se jím manipulovat. Ten psycholog přeci vůbec neví, jaké to doma máš a co je ten druhý zač.**“ Rodiče pak přicházejí na další konzultaci s tím, že si to nechali projít hlavou, a dosaženou dohodu často smetou ze stolu. A jsme na začátku, jenže v ještě větší krizi.

Přichází totiž frustrace. Nejen pro psychologa, ale zejména – a to je podstatné – pro dítě. Naděje, že dítě bude více v klidu, totiž opět padá. Mizí s tím mnohdy i důvěra dítěte k psychologovi, kterou se podařilo začít budovat. Děti si zklamání uvědomují a nevidí důvod, proč by někam měly chodit, když to stejně nic nezmění. A mají pravdu.

### Práce s celou rodinou přináší cestu i řešení

Ve Spondey jsme se roky potýkali s hledáním efektivního programu pomoci válčícím rodinám – tedy takovým, které jsou doslova chyceny v pasti rozvodového konfliktu. A byli jsme úspěšní. Už 4 roky používáme osvědčenou metodu vycházející z úspěšného programu holandských terapeutek Justine van Lawick a Margreet Visser – Dítě v centru zájmu. Přístup metody k řešení složité rozvodové situace v rodině je v mnohém velmi inovativní.

### Efektivní program Dítě v centru zájmu

Na rozdíl od běžné terapeutické rozvodové praxe totiž tato metoda pracuje s celou rodinou, které se rozvodový konflikt týká. Do jednoho běhu se může zapojit až šest rodin. V průběhu osmi setkání nahlíží rodiče prostřednictvím sebezkušenostních technik a cvičení na konflikt v rodině očima dítěte. Souběžně s rodičovskou skupinou probíhá dětská skupina, jejímž cílem je poskytnout dětem bezpečný prostor pro ventilaci a vyjádření jejich pocitů. Děti také dostávají podporu v tom, aby dokázaly před rodiči vyjádřit své názory a pocity.

Před startem celého programu probíhá pokaždé také tzv. síťovací setkání. Na něj jsou pozváni i sociální skupiny dotčených rodičů. Vyšvětlujeme, k čemu program slouží, odpovídáme na otázky a žádáme blízké osoby rodičů, aby je podporili v těžkých chvílích, aby sledovali a reflektovali případné pozitivní změny. Tím také eliminujeme negativní dopad výše uvedených situací, kdy blízcí přispívají k eskalaci konfliktu.

Tento přístup je velmi úspěšný také v tom, že rodičům pomáhá nastavit konstruktivní komunikaci, sníží počet konfliktů, zkrátí dobu soudních sporů a v neposlední řadě také ušetří rodičům výdaje za advokátní zastoupení u opatrovnických sporů.

### Pomáháme, učíme se a sdílíme

Ve Spondey jsme realizovali již 5 běhů programu a pomohli tak též třem desítkám rodin. Díky tomu jsme získali již řadu zkušeností, které stále doplňujeme. V metodě také školíme další odborníky. Jsme připraveni se o své zkušenosti podělit a také otevřít řadu otázek, které si při své práci klade me.

PETR VÁLEK, klinický psycholog a garant programu

## OTÁZKY K TÉMATU

- Jak motivovat rodiče k účasti v programu?
- Jak spolupracovat s rodiči, jejichž motivace je založena na nařízení OSPOD nebo soudu?
- Jak pracovat s frustrací, která se objevuje u pracovníků v průběhu spolupráce s rodiči v konfliktním rozvodu?
- Jak si udržet nestrannost pracovníka v rozvodovém konfliktu?
- Jakým způsobem posilovat a udržet pozitivní změny v postojích rodičů?

# Společně hledejme a nacházejme!

Jedním z témat konference, které bude jako nit propojovat všechny příspěvky, je spolupráce napříč organizacemi a institucemi přispívajícími k podpoře rodin. Pojmenujme společně to, co nás na spolupráci trápí a jak bychom mohli zajistit lepší fungování.

Mezioborová spolupráce je v posledních letech nadužívaným pojmem. Přesto je její podstata z našeho pohledu nesmírně důležitá a je jedním z klíčových momentů vedoucím k pozitivním změnám v rodinách. Chceme udělat vše proto, aby mezioborová spolupráce mezi naší organizací Spondea a dalšími byla funkční a obohacující. Věříme, že je to cesta, jak nastavit efektivní fungování a zlepšit účinnost sociálních služeb v celém Česku.

Při naší každodenní práci jsme v kontaktu s pracovníky OSPOD, kolegy z jiných sociálních služeb, s lékaři, policisty, pedagogy i školními psychology. Považujeme za důležité vědět navzájem o sobě

i o naší práci, scházet se nad společnými případy a motivovat klienty, aby s podporou odborníků začali měnit to, co jim a jejich dětem v rodinném životě nevyhovuje.

Rádi bychom společně s Vámi hledali odpovědi na otázky, které si při práci s dětmi a jejich rodiči často klademe a vytvořili tak i prostor pro diskuzi nad tím, jak můžeme pracovat s celou rodinou a spolupracovat při tom i s ostatními kolegy z praxe.

Těšíme se na Vás na konferenci, kde se o sobě a našich způsobech práce dozvídáme ještě více. A otevřeně si řekneme, co se nám společně daří a kde je potřeba na komunikaci zapracovat. Připravte si na konferenci své důležité otázky k tématu, které Vás trápí. Věříme, že společně uděláme první krok k jejich vyřešení. Těšíme se na hlas každého z Vás!

EVA POSPÍCHALOVÁ  
zástupkyně ředitelky, metodická sociálních služeb

## Neváhejte a hlaste se na konferenci na [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

## KDO JE SPONDEA

Organizace SPONDEA už od roku 1998 pomáhá dětem, dospívajícím a jejich rodinám, jež se ocitli v těžké životní situaci a potřebují okamžitou pomoc a podporu. Mezi její vlajkové lodi patří program *Dítě v centru zájmu* zaměřený na zvládání rozvodového konfliktu a také pomoc lidem zasaženým domácím násilím společně s projektem na řešení hněvu a agrese ve vztazích. Odborníci Spondey kladou při své práci důraz na zájmy dětí, individuální přístup ke každému klientovi, respekt k jeho rozhodnutí a zachování diskrétnosti svěřených informací.

Mezioborová spolupráce zahrnuje komplexní nabídku pomoci, součinnost mezi jednotlivými službami organizace a spolupráci s dalšími odborníky vždy v zájmu a ve prospěch klientů. Krom poskytování sociálních služeb plní Spondea také sociálně právní ochranu dětí a je poskytovatelem zdravotních služeb s ordinací klinické psychologie.

Klíčovými partnery společnosti jsou Statutární město Brno a Jihomoravský kraj, akademická obec a další spolupracující subjekty – Policie České republiky, Orgány sociálně právní ochrany dětí, soudy.

SPONDEA, o. p. s.  
IČO 25 34 63 42  
Sýpka 25, 613 00 Brno, Česká republika  
Tel.: +420 541 213 732  
Fax: +420 544 526 561  
E-mail: [spondea@spondea.cz](mailto:spondea@spondea.cz),  
Web: [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

**Krizová pomoc, pomoc rodinám**  
Tel.: +420 608 118 088, pevná linka: +420 541 235 511  
E-mail: [krizovapomoc@spondea.cz](mailto:krizovapomoc@spondea.cz)  
Web: [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

**Domácí násilí**  
Tel.: +420 739 078 078, pevná linka: +420 544 501 121  
E-mail: [intervencni-centrum@spondea.cz](mailto:intervencni-centrum@spondea.cz)  
Web: [www.ic-brno.cz](http://www.ic-brno.cz)

**Programy pro osoby nezvládající agresi ve vztazích**  
Tel.: +420 725 005 367  
E-mail: [vztek@spondea.cz](mailto:vztek@spondea.cz)  
Web: [www.nasilivrodine.cz](http://www.nasilivrodine.cz)

**Vzdělávání**  
Tel.: +420 725 427 241  
E-mail: [vzdelavani@spondea.cz](mailto:vzdelavani@spondea.cz)  
Web: [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)